

โครงการการจัดการความรู้ พส. พัฒนาสังคมและสวัสดิการ (1 หน่วยงาน 1 KM)

หน่วยงาน...นิคมสร้างตนเองพัฒนาภาคใต้ จังหวัดยะลา.....

1. คณะทำงาน KM Team

- 1) นางสาวซูรียา รอยิง ตำแหน่ง นักพัฒนาสังคมชำนาญการ
- 2) นางสาวนุรีไอณี ปาโอะ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัฒนาสังคม
- 3) นางสาวศาวรีย์ มาอะ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สนับสนุนปฏิบัติงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

2. หัวข้อประเด็นความรู้ “แนวทางการพัฒนาแบบประมาณการวัสดุก่อสร้าง โครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้” ...

3. ที่มาของการจัดการความรู้

เนื่องจากการดำเนินงานโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ฝ่ายพัฒนานิคมได้มีการติดตามและถอดบทเรียนโครงการ สรุปประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ดังนี้

1) ไม่ได้มีการตรวจสอบสภาพบ้านและประมาณการรายการวัสดุซ่อมแซมอย่างจริงจัง ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการประมาณการ ไม่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มเป้าหมายบางส่วนไม่สามารถซ่อมแซมเองได้เนื่องจากขาดกำลังแรงงานในการซ่อมแซม

2) แบบประมาณการวัสดุก่อสร้างโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสมถูกต้อง

ฝ่ายพัฒนานิคม จึงได้นำเสนอปัญหา อุปสรรคดังกล่าวต่อผู้บริหาร และได้มีการจัดประชุมเพื่อถอดบทเรียนโครงการในหน่วยงานพร้อมกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ โดยที่มติประชุมมีข้อเสนอแนะ ได้แก่

1) ควรมีการประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ให้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการตรวจสอบสภาพบ้านและประมาณการรายการวัสดุซ่อมแซม และร่วมมือกันซ่อมแซมให้มีความแข็งแรงและมั่นคงมากขึ้น

2) ควรมีการพัฒนาแบบประมาณการวัสดุก่อสร้างโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสมถูกต้อง

4. วัตถุประสงค์

เพื่อให้แบบประมาณการวัสดุก่อสร้างโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความสอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสมถูกต้อง

5. ขั้นตอนและวิธีการจัดการความรู้ (โดยละเอียด)

- 1) การสร้างทีมงานและผู้รับผิดชอบ โดยจัดตั้งเป็นคำสั่งคณะกรรมการจัดการองค์ความรู้นิคมสร้างตนเองพัฒนาภาคใต้ จังหวัดยะลา
- 2) การวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลหรือองค์ความรู้ที่อยู่ในฝ่ายพัฒนานิคม งานพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่มีความจำเป็นในการทำงานเพื่อนำมาถ่ายทอดให้เป็นความรู้
- 3) การคัดเลือกกิจกรรมที่จะจัดเป็นชุดองค์ความรู้ ซึ่งมีความสำคัญและเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนางาน ให้มีความสอดคล้องและถูกต้องต่อกลุ่มเป้าหมาย
- 4) การกำหนดแผนการปฏิบัติงานที่จะเกิดขึ้น รูปแบบ ระยะเวลา จัดกิจกรรม
- 5) การติดตามผล และการรายงานผล

✓ ความรู้อยู่ในแหล่งข้อมูลใด

- การดำเนินงานโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในปีที่ผ่านมา

✓ รูปแบบใด

- รายงานผลการดำเนินงานโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในปีที่ผ่านมา

✓ บุคคลใด

- เจ้าหน้าที่โครงการฯ หน่วยงานและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

✓ ใช้วิธีอะไรในการค้นหาความรู้

- ติดตามผลการดำเนินงาน
- จัดประชุมถอดบทเรียนกับหน่วยงานและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

✓ ความรู้ที่มีเพียงพอครบถ้วนหรือไม่

- เพียงพอครบถ้วน สามารถแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา ให้มีความถูกต้อง ชัดเจนขึ้นได้

✓ การสร้างหรือแสวงหาความรู้เพิ่ม/ความรู้ทันสมัยหรือมีมาตรฐานหรือไม่

- ความรู้ทันสมัย แต่ยังไม่มีความรู้ที่นำมาจากประสบการณ์และผลการดำเนินงานในหลายปีที่ผ่านมาของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจุบันยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ เพราะยังขาดความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน

✓ มีการวิเคราะห์หรือสังเคราะห์องค์ความรู้อย่างไร

- มีการทบทวน ติดตามและประเมินผลงาน ช่วงระยะ 6 เดือน และ 12 เดือน

6. รายละเอียดความรู้ องค์ความรู้

แผนงานการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาลชุดปัจจุบันยึด กรอบนโยบายการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๗ ซึ่งเป็นนโยบายที่กำหนดขึ้นภายใต้หลักของยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” และ “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” รวมทั้งการดำเนินงานตามแนวทางการแก้ไขปัญหาโดยสันติวิธี เพื่อไปสู่วิสัยทัศน์ “มุ่งให้จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยปราศจากเงื่อนไขการใช้ความรุนแรง มีสภาวะแวดล้อมที่เอื้อต่อการแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี ทุกภาคส่วนมีความเข้าใจ ไว้วางใจ และมีส่วนร่วมในกระบวนการเสริมสร้างสันติภาพ” ประกอบแนวนโยบายของ คสช. เป็นกรอบหลัก มีแผนปฏิบัติการเพื่อแก้ไขปัญหาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๕๙ –

๒๕๖๑ เป็นเครื่องมือในการบูรณาการหน่วยงาน ซึ่งกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค ๔ ส่วนหน้า เป็นหน่วยรับผิดชอบหลักในระดับพื้นที่ กำหนดให้กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการดำเนินกิจกรรมซ่อมแซมบ้านเรือนราษฎรที่ยากจนและด้อยโอกาส เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับหมู่บ้านเสริมสร้างความมั่นคง หมู่บ้านเร่งรัดการพัฒนา หมู่บ้านเสริมสร้างการพัฒนาในพื้นที่เน้นพิเศษในจังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา จังหวัดนราธิวาส อำเภोजะนะ อำเภอนาทวี อำเภอสะบ้าย้อย และอำเภอเทพา ของจังหวัดสงขลา

นิคมสร้างตนเองพัฒนาภาคใต้ จังหวัดยะลา ได้ดำเนินโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามโครงการปฏิบัติการพัฒนาสังคมในพื้นที่เสริมสร้างความมั่นคง เพื่อร่วมบูรณาการหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นเสริมสร้างความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ดำเนินกิจกรรมซ่อมแซมบ้านเรือนราษฎรที่ยากจนและด้อยโอกาส เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อยู่ในสังคมได้อย่างอยู่ดีมีสุข และเนื่องจากที่ได้ดำเนินโครงการตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นมา พบว่าเกิดความคลาดเคลื่อนในการประมาณการรายการวัสดุก่อสร้างของเจ้าของบ้าน เช่น ประมาณการรายการวัสดุซ่อมบ้านไม่ตรงตามความต้องการของเจ้าของบ้าน เมื่อร้านได้ส่งวัสดุเรียบร้อยแล้วตามประมาณการ แต่เจ้าของบ้านต้องการเปลี่ยนแปลงรายการ เมื่อได้รับวัสดุแล้วเจ้าของบ้านไม่สามารถซ่อมแซมเองได้เนื่องจากไม่มีงบประมาณในการซ่อมแซม หรือไม่มีกำลังที่จะซ่อมแซมเอง และไม่สามารถซ่อมแซมได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อไม่ให้วัสดุที่จัดส่งมีการสูญเสียหรือชำรุด จึงต้องมีการพัฒนาแบบประมาณการวัสดุก่อสร้าง เพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และได้รับการปรับปรุง ซ่อมแซมให้มีความมั่นคง แข็งแรงมากขึ้น

7. วิธีการขยายผล การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงาน KM ผ่านช่องทางต่าง ๆ

1) การประชุมแลกเปลี่ยน

เนื่องจากการดำเนินงานโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ฝ่ายพัฒนานิคมได้มีการติดตามและถอดบทเรียนโครงการ จึงได้นำเสนอปัญหา อุปสรรคดังกล่าวต่อผู้บริหาร และได้มีการจัดประชุมเพื่อถอดบทเรียนโครงการในหน่วยงานพร้อมกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ

2) การสื่อสาร

เป็นการแลกเปลี่ยนพูดคุยระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนานิคม และได้นำเสนอต่อที่ประชุมชี้แจงโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ในแต่ละอำเภอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องไปในทางเดียวกัน

8. ระบุผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม/เชิงประจักษ์ (บุคคลากรใช้ KM เข้ามาทำงานอย่างไร)

ผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นโดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และภาคีเครือข่าย มีความเข้าใจในแบบประมาณการวัสดุก่อสร้างโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการเหมาะสมถูกต้อง และสื่อสารส่งต่อให้กับผู้ปฏิบัติงานรุ่นต่อไปได้

9. ปัจจัยที่สนับสนุนความสำเร็จในการจัดการความรู้

ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และภาคีเครือข่าย

10. ปัญหา/อุปสรรค ในการจัดการความรู้

1) ไม่ได้มีการตรวจสอบสภาพบ้านและประมาณการรายการวัสดุซ่อมแซมอย่างจริงจัง ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการประมาณการ ไม่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มเป้าหมายบางส่วนไม่สามารถซ่อมแซมเองได้เนื่องจากขาดกำลังแรงงานในการซ่อมแซม

2) แบบประมาณการวัสดุก่อสร้างโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสมถูกต้อง

11. การประเมินการจัดการความรู้ KM ของหน่วยงาน (ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานในการนำองค์ความรู้ไปใช้)

ควรมีการประเมินการรับรู้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อจะได้ปรับปรุงแบบการปฏิบัติงานให้สอดคล้องและถูกต้องมากยิ่งขึ้น

12. ข้อเสนอแนะในการดำเนินการจัดการความรู้

นิคมสร้างตนเองพัฒนาภาคใต้จังหวัดยะลา เล็งเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้น และเพื่อให้โครงการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอแนะในการดำเนินการจัดการความรู้ แนวทางการพัฒนาแบบประมาณการวัสดุก่อสร้างโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังนี้

- 1) ควรมีการประชุมชี้แจงและสร้างความเข้าใจในระดับบริหารระหว่างหน่วยงานและผู้ปฏิบัติให้เรียบร้อยก่อนที่จะให้พื้นที่ลงปฏิบัติ
- 2) การคัดเลือกครัวเรือนเป้าหมายให้พิจารณาผ่านคณะกรรมการหมู่บ้าน หรือสภาประชาธิปไตยตำบล
- 3) จะต้องมีการบูรณาการทุกภาคส่วน และประสานผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น ก่อนลงพื้นที่
- 4) ประชาสัมพันธ์จัดเวทีประชาคมเพื่อสร้างความเข้าใจกลุ่มเป้าหมายและภาคีเครือข่าย
- 5) แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานให้ชัดเจน
- 6) แก้ปัญหาสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่
- 7) จะต้องร่วมประเมินการปฏิบัติงาน ไปสู่การพัฒนารูปแบบการประเมินวัสดุก่อสร้างโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้มีความถูกต้องและเหมาะสมเพื่อมุ่งให้นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของครัวเรือนเป้าหมาย ในทุกมิติอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

